Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района за 2019 год

Работа по обращениям граждан одно из важнейших звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района.

За 2019 год в Администрацию Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района обратились 28 человек.

Из 28 обращений: 26 устные и 2 письменные.

Все они рассматриваются в установленные законом сроки.

Наибольшее количество поступивших обращений содержат вопросы экономической сферы. Это ремонт и строительство дорог, мостов, уличное освещение и т.д.-19

На втором месте по количеству- обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы. Это улучшение жилищных условий, перебои в водо- и электроснабжении и другие.

Таких обращений – 7.

На третьем месте обращения по социальным вопросам и правосудие-2.

Два письменных обращения поступили по хозяйственной деятельности.

Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района от 23.10.2014 № 37 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области».