

Анализ обращений граждан, поступивших в Администрацию Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района за 2023 год

Работа по обращениям граждан одно из важнейших звеньев в системе государственной внесудебной защиты прав и жизненных интересов населения Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района.

За 2023 год в Администрацию Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района обратились 27 человек.

Из 27 обращений: 27 устные, письменные обращения не поступали.

Все они рассматриваются в установленные законом сроки.

Количество поступивших обращений, касающиеся жилищно-коммунальной сферы- это перебои в водо- и электроснабжении, уличное освещение и другие.

Таких обращений – 9.

Поступивших обращений, содержащие вопросы :

Благоустройство и ремонт подъездных дорог, ремонт и строительство мостов, расчистка дорог от снега, и т.д.-11

Устранение аварийных ситуаций в водоснабжении-4.

Коммунальные услуги-2 .

Одно обращение поступило об административном правонарушении по вопросу содержания собак.

Порядок работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области утвержден постановлением Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района от 23.10.2014 № 37 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Верхне-Смородинского сельсовета Поныровского района Курской области».

Результаты анализа обращений граждан и проделанной по ним работе

за 2023 год

Результаты проведенного в Администрации Верхне-Сморозинского сельсовета Поньровского района анализа обращений граждан показали, что в 2023 году вопросы жилищно-коммунального хозяйства и экономики занимают лидирующее место (это улучшение жилищно-бытовых условий, водо и электроснабжение, строительство дорог с твердым покрытием, ремонт мостов, уличное освещение, водоснабжение и т.д.).

Вопросы ЖКХ и экономики всегда волновали население Верхне-Сморозинского сельсовета Поньровского района. Поэтому их решению уделяется особое внимание.

В 2023 году произведена подсыпка дорог в п.Ленинский, с. Верхнесморозино.

На учёте на улучшение жилищных условий состоят инвалиды с детства – 1 человек, 1 семья, имеющая ребенка инвалида, участники боевых действий - 2 человека. В основном граждане улучшают свои жилищные условия за свои средства, взяв ипотеку.

В 2024 году планируется обустройство колодцев, продолжится работа по ремонту дорог, мостов, монтаж уличного освещения.

Работниками администрации Верхне-Сморозинского сельсовета Поньровского района принимаются все необходимые меры, направленные на устранение причин и условий, способствовавших повышению активности обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления.